

ОТЧЕТ О РАБОТЕ 2 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. ИРБИТСКАЯ 13



СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Бехтерева, 3

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: **+7 (343) 286-11-16 доб. 3709**

Директор: Берёзкин Евгений



Управляющий клиентскими отношениями: Носкова Дарья



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 2 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 2



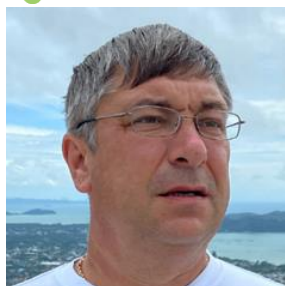
Дарья Евгеньевна
управляющий
клиентскими
отношениями



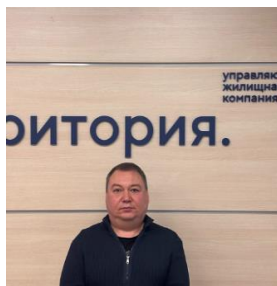
Мадина Мурзахановна
клиентский
менеджер



Технические специалисты: 5



Дмитрий
Владимирович
тех. управляющий



Евгений Николаевич
инспектор ЭТК



Андрей
Витальевич
инженер



Андрей Сергеевич
электрик



ООО "ТИС"
сантехник



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 2 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



**Сотрудники службы
безопасности: 2**



Антон
Луценко
охранник



Валерий
Козин
охранник



**Специалисты службы
клининга: 6**



Шерали
дворник



Тахир
дворник



Андрей
дворник



Гульназ
уборщица



Ульяна
уборщица



Липо
уборщица



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астроя	Юридические услуги
2	Петруня	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	Петруня	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО «ТИС»	Заявочный и плановый ремонт
5	ООО «Квартал»	Клининг
6	Городская дезинсекционная станция	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	ООО «ТИС»	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	АДС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



316

Выполнено:



243

В работе:



73



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство –**14**
- Домофоны, шлагбаумы –**18**
- Квитанции, начисления –**29**
- Работы на инженерном оборудовании –**44**
- Освещение, электричество –**21**
- Отделка, общестроительные работы –**38**
- Лифты –**12**
- Техническая документация –**2**
- Уборка и санитарный контроль –**28**
- Мобильное приложение –**11**
- Охрана –**2**
- Пожарная безопасность –**4**
- Приборы учета –**82**
- Другое –**11**

ИТОГО: 316



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Проведение праздников двора

1. Космический субботник «Весенний бриз»
2. День защиты детей «Летний Вайб»



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

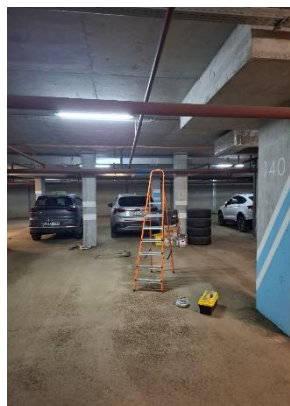
- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
- 5.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 6.** Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
- 7.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

1. Окраска лифтового холла.
2. Замена ламп въезд/выезд в паркинг.
3. Ремонт почтовых ящиков.
4. Проведены регулировки/замены доводчиков на тамбурных дверях
5. После отслоения декоративной штукатурки стены зашпатлеваны, окрашены. (5 подъезд, 6 этаж)
6. Заменена ручка на лестничной эвакуационной двери (4 подъезд, 1 этаж)
7. Замена ламп в паркинге (-1, -2 уровень)
8. Произведен монтаж светильника (- 1 уровень паркинга)
9. Замена светильников (5 подъезд, 10, 13 этаж)



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

10. Устранены бесконтрольные подключения к ЭЭ в паркинге (розетка убрана в стальной закрывающийся бокс)

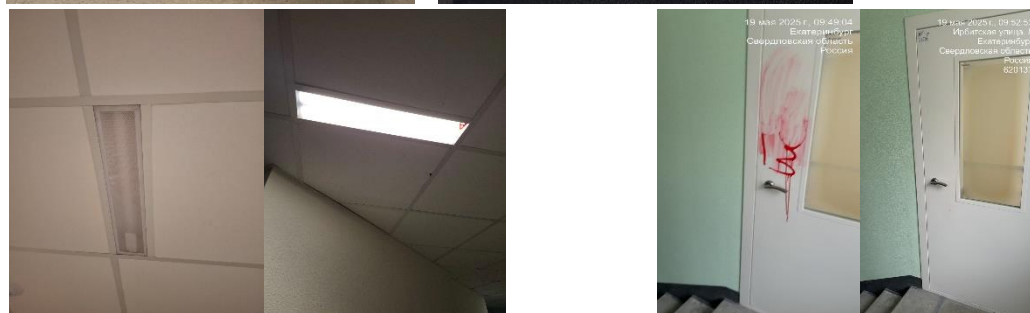
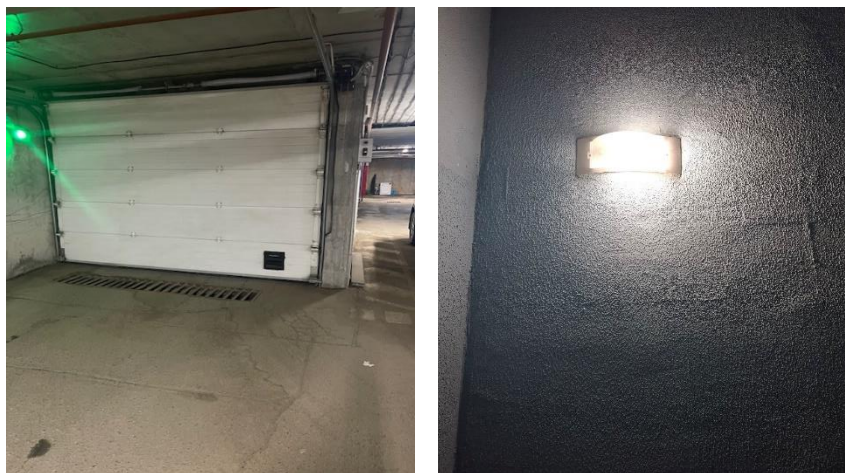
11. Устранение протечки по стояку с 12 этажа до 5 этажа, 3 подъезд (от самовольно установленного фильтра)

12. Восстановили работу ворот (паркинг, -2 уровень)

13. Произведена замена лампочек на спуске в паркинг (между 4 и 5 подъездом)

14. Произведена замена лампочек (холлы перед квартирами)

15. Покрасили разрисованную дверь на переходную лоджию (5 подъезд)



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

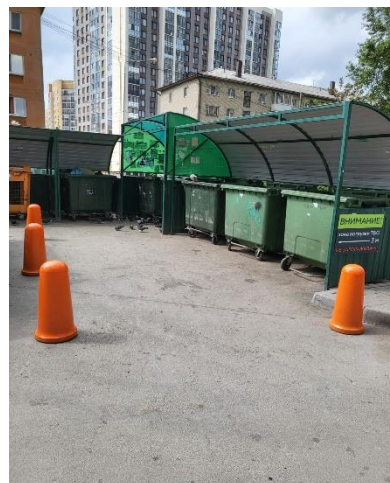
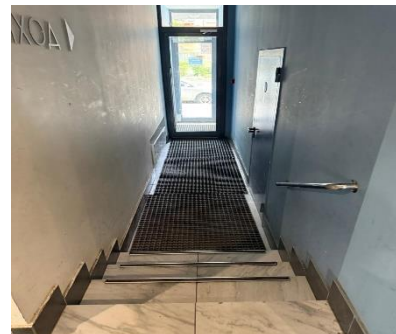
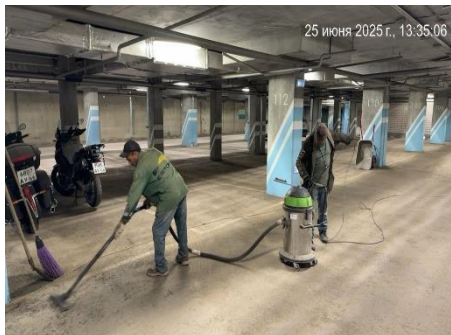
Работы по запросам жителей

- 16. Замена доводчика на калитке.
- 17. Заменили две секции ворот.
- 18. Заменили секцию ворот.
- 19. Произвели ремонт противоскользящих резинок на лестницах.
- 20. Обслуживание и смазка всех качелей.



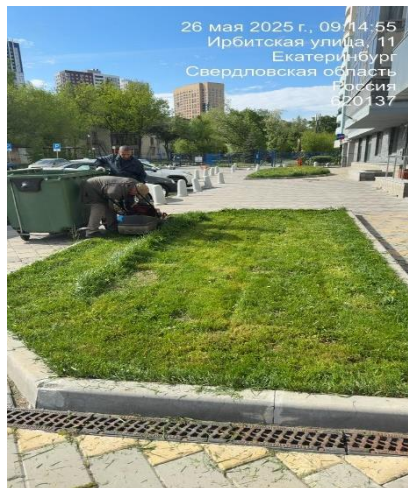
6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Завезли песок в песочницы.
2. Произвели уборку паркинга.
3. Убраны сезонные резиновые коврики.
4. Окрасили бетонные ограждения в сигнальный оранжевый цвет.
5. Произвели акарицидную обработку (от клещей)



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Произвели покос газонов.
2. Проведена дезинсекция подвального помещения.
3. Устранения результатов протечки после городской аварии .



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Вызов ГБР по нарушению «
правил поведения»

0

Попытки распространения
рекламной продукции

5

Нарушение правопорядка и
правил проживания

4

Нарушение режима тишины

6

Порча общего имущества дома

3

Парковка в неположенных местах

0

Выявлено и передано в УК
информация о
коммунальных
происшествиях и
недостатках –

2

выгул домашних животных в
неустановленных местах

0



8. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
ВОДРОБОТ	26 000 руб.
Итого	78 000 руб.



8. ФИНАНСЫ

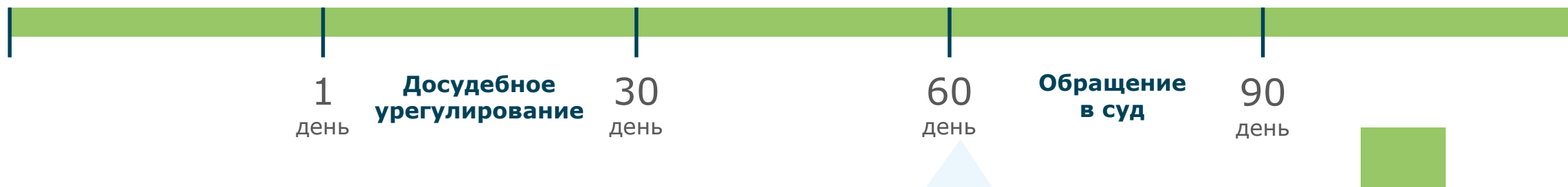
Долг собственников на конец периода: **7 409 555,03**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3709



sever@uk-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.